

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSING - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen “Jana Dekort Fotografie” en “de opdrachtgever”. Het geven van een opdracht en/of het plaatsen van bestelling impliceert dat de opdrachtgever volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet voorafgaandelijk schriftelijk worden goedgekeurd door de fotograaf. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

AUTEURSRECHTEN - Een reportage van Jana Dekort Fotografie wordt beschouwd als een artistiek werk en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven steeds intellectuele eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling krijgt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf, zal er een schadevergoeding geëist worden van min. €500. en zullen er gerechtelijke stappen ondernomen worden.

PRIJS - De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij aantoonbaar anders is vermeld.

RAW - Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. De fotograaf oordeelt zelf welke foto's aan de klant ter beschikking worden gesteld. Deze foto's worden vervolgens bewerkt in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden.

KWALITEIT - De fotograaf verklaart, naar eigen normen, kwalitatieve opnamen te maken en deze ook in zijn eigen stijl te bewerken. De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

AANTAL FOTO'S - Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de sessie en is afhankelijk van de aard van de opdracht. Deze kan dus onmogelijk vooraf precies vastgelegd worden. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen, zal de galerij ongeveer volgend aantal foto's bevatten (kleine afwijkingen zijn mogelijk, in functie van het resultaat van de fotoreportage):

- Huwelijksreportage: +- 450 foto's (12uur)
- Familie- gezin- koppelshoot: +- 30 foto's (voor 1 uur, extra foto's bij te kopen)

EXTRA BEWERKING - Extra zwart-wit omzettingen of bewerkingen van de geselecteerde foto's kunnen verkregen worden op aanvraag en mits een toeslag van €5/foto.

KLEUR - De fotograaf is niet aansprakelijk voor eventuele kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door de fotograaf geleverd zijn.

JPG - De foto's worden geleverd in jpg formaat, en mogen niet verder bewerkt worden met filters of andere.

CAKESMASH - Bij het annuleren van een cakesmash sessie binnen de 48 uur voorafgaand aan de sessie, zal de cake in rekening worden gebracht. Wanneer de cakesmash niet verzet wordt, zal de cake + 50% van de shootprijs in rekening worden gebracht.

ANNULATIE - Ingeval van annulering na tot stand komen van de orderovereenkomst wordt de fotograaf als volgt vergoed: - bij annulatie tot 24 uur voordien : minimum 75% van de dagprijs voor alle gereserveerde dagen, vermeerderd met alle aangegane kosten. - bij annulatie tot 48 uur voordien : minimum 50% van de dagprijs voor alle gereserveerde dagen, vermeerderd met alle aangegane kosten. - bij annulatie tot 72 uur voordien : minimum 25% van de dagprijs voor alle gereserveerde dagen, vermeerderd met alle aangegane kosten.

WEER - Wanneer het weer het niet toelaat een buitensessie te doen, zal de fotosessie verzet kunnen worden naar een andere datum zonder meerkost.

ONLINE GALERIJ - De foto's worden pas bewerkt en de galerij wordt pas openbaar gemaakt nadat het volledige bedrag van de fotosessie betaald is. Indien de sessie niet volledig betaald is binnen de 30 dagen, worden de foto's gearchiveerd en kunnen ze enkel nog verkregen worden mits een toeslag van €150. De online galerij blijft 3 maanden gratis beschikbaar. Hierna kan de galerij door de fotograaf verwijderd worden om plaats te maken voor andere galerijen.

PORTRETRECHT - De fotograaf heeft het recht de foto's te publiceren voor persoonlijke, niet commerciële, promotionele doeleinden. Ook voor tentoonstellingen en/of foto wedstrijden en publicaties in print en op het internet. Indien de klant géén toelating verstrekt tot dit recht moet, binnen 8 werkdagen na afloop van de fotosessie, de fotograaf hiervan op de hoogte gesteld worden via email.

BESTELLING - Een bestelling verbindt de fotograaf niet voordat ze is bevestigd per e-mail of via elk ander beschikbaar communicatiemiddel. De bestelling is bindend, bij aankoop verbindt de klant zich tot de aankoop van aangeduide artikelen. Bestellingen worden pas verwerkt na betaling. Bij verzending van bestellingen per post zijn wij niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.

WEIGERING EN LASTER - De fotograaf behoudt het recht de sessie te weigeren indien niet aan de gevraagde acties en voorbereiding vanwege de klant werd voldaan. Ook kan de fotograaf ten allen tijde de dienst beëindigen, wanneer zij haar niet veilig voelt en te maken krijgt met laster, scheldpartijen, overval, schending eigenheid, aantasten eer.

KLACHTEN - Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit van het werk, kan hij de fotograaf hiervan op de hoogte stellen per e-mail: info@janadekort.com. Deze klachten dienen binnen de 8 dagen na de uitvoering of factuurdatum per aangetekend schrijven verzonden te worden aan de fotograaf. Ieder laattijdig protest is onontvankelijk.

UITSTEL - De klant kan zijn boeking eenmalig en zonder betaling van een meerkost uitstellen met maximum 3 maanden met behoud van de oorspronkelijke prijzen en algemene voorwaarden die geldig waren bij de oorspronkelijke boeking. In geval van uitstel van de boeking met meer dan 3 maanden kan de klant zich niet langer beroepen op de oorspronkelijke prijzen en voorwaarden. De meest recente prijzen zullen dan van toepassing zijn.

FACTUREN - De facturen van de fotograaf zijn betaalbaar tot 14 dagen na factuurdatum. Alle bedragen die op de vervaldag niet zijn betaald, leveren van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest op van 1% per maand op het nog uitstaand bedrag en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag.

OPHALEN BESTELLING - Bestellingen kunnen zonder bijkomende kosten worden opgehaald bij de fotograaf. De opdrachtgever dient de fotograaf hiervan voorafgaandelijk op de hoogte te brengen.

AANSPRAKELIJKHEID - De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordiger. De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die het gevolg is van enig gebruik of prestatie van de diensten, zoals winstderving of het verlies van gegevens. Bij directe schade is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot de vergoeding die door de opdrachtgever werd betaald voor de dienst die de schade heeft veroorzaakt. De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden etc. van de klant. De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies en/of beschadigen van eigendommen van de wederpartij voor, tijdens of na de fotosessie.

AKKOORD - Wie een fotoshoot boekt bij Jana Dekort Fotografie gaat akkoord met de algemene voorwaarden.